



W株式会社 様

## 作業動画の分析・活用により 作業者のバラツキを解消しコミュニケーション & 作業効率の大幅改善へ！

### 会社DATA

- 業 種 : 生産用機械器具製造業
- 従 業 員 : 36名
- 業務内容 : 編物機械の選針装置製造販売  
編物機械の心臓部の売上構成  
海外9割・国内1割

### 人によって作業指示がバラバラ。指示書を標準化し作業効率を向上したい！

W株式会社様の売上構成は海外が9割を占めている。社内では改善活動の風土が根付いており、作業指示書の標準化を進めていた。指示書は現場担当者がWord®で作成していたが、作業内容を文章にすることは大変で、人によって指示内容が異なるため内容に統一感がなく標準化を進めることが出来ていなかった。

「カイゼン&技術伝承ソリューションパック」の導入後は作業をビデオに撮り、人毎の作業分析をすることで動画による作業指示書が作成できた。また動画へ作業の要点やキーワードを埋め込むことができるので、海外でもメンテナンスが解りやすくなり、修理のための出張も減り生産性向上に繋がった。

### 改善した業務

作業指示の標準化

### お客様の声

作業標準化をすることが大きな改善テーマであった。動画の活用によって標準化を進めることができ、改善活動に拍車をかけることができた。改善を重ね自社売上に繋げて行きたいと思っています。

### カイゼン&技術伝承ソリューションパック

Before

### RICOHスクラムパッケージ ご導入前のお客様のお困りごと

・現場担当者は作業をしながらWord®で作業指示書を作っていたが**作業内容を文章にすることはとても大変で、内容の統一感がなく、何とかしたい**と思っていた。

・**人によって指示内容が異なり、作業標準化を進めることが出来ず、何とかしたい**と思っていた。  
・作業指示内容が様々なため、**作業にバラツキがでてしまい、作業品質や工程進捗が安定しない**。

・海外メンテナンスも作業指示書で行っていたが**現地作業員への伝達が難しく、作業の時間も掛かっていた**。**状況によっては海外へ出張することもあり、この業務を改善したい**と思っていた。

After

### RICOHスクラムパッケージ ご導入後の効果

◆作業をビデオで撮影し支援メニューで再生しながら、クリックするだけで要素分解でき、簡単にExcel®やPowerPoint®形式のマニュアルとして出力することができるので**作業の標準化の手間が軽減できた**。

◆動画撮影することで、改めて**作業内容が指示通りに出来ているのが確認**ができた。  
◆作業分析の結果によって、品質はもちろん、作業を想定時間内に終わらすことができた。

◆海外へのメンテナンス作業も書面だけでなく、動画を活用することで**メンテナンス時間を約30%ほど短縮**し、お客様の生産ライン稼働率向上に寄与できた。  
◆**書面では伝わりにくい内容が動画で伝え易くなり**、不良率も今までに比べて約50%近く減少できた。

### 生産計画 / 生産指示

- 生産計画策定
- 生産指示書発行



- 正しい工数(標準)が分からないので、生産計画がうまく立てられない。
- 計画と実績に差が出て、進捗が読めない。また、製品原価も曖昧になってしまう。

### 生産

- カイゼン
- 作業実績報告



- カイゼンが進まない。
- 実態に合った作業標準になっていないため、人による作業のバラツキがあり、作業進捗が安定しない。
- ベテランの引退で技術伝承に不安がある。

### 検査/出荷

- 工程検査
- 出荷検査



- 出荷検査のタイミングが読めず、仕掛(検査待ち)が増えてしまう。
- 作業標準が曖昧なので、品質にバラツキが出て、手戻りが多く発生してしまう。

## 作業映像を分析することで業務の見える化を進め、ムリ・ムダ・ムラの排除へ！ 作業の標準化を図り、改善によるコストダウンや品質の均一化の実現へ！



### 改善効果

- 実態に合った「作業標準」で、管理業務の改善が図れます。  
“生産計画の精度向上”、“原価管理の精度向上”etc
- 撮影したビデオ上で要素分割ができるので、「カイゼン」にかかる時間を短縮
- 動画へコメント挿入することで簡単に動画マニュアルが作成でき、「技術伝承」できます。

### 生産性向上

標準  
作成

ムダ  
取り

技術  
伝承

#### «カイゼン事例»

- ・「ムダ取り」で人件費30%削減
- ・スタッフ教育時間50%削減
- ・作業者の平均工数15%削減