

RPAを活用して人手不足を 解消しませんか？

人手不足を解消し、高付加価値業務へシフトさせる
バックオフィス業務改革支援ソリューションを動画でご紹介します！



↓こちらからアクセス↓



<https://youtu.be/poTr5O9YyM0>

※本動画はRICOH Value Presentation Online 2020でご紹介したものです。

業務生産性向上のポイントをご紹介します

1. コロナ過でデジタル化が急務

- ・ ニューノーマルな働き方の整備
- ・ 脱アナログ／脱属人化作業の流れ
- ・ 「集中」→「分散」へ

2. RPA化を促進するために

- ・ ミドルマネジメント層の理解
- ・ 推進組織の存在
- ・ RPA化対象業務の優先順位づけ

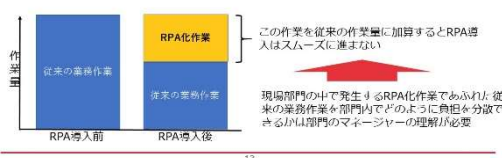
3. ニューノーマルな働き方での

生産性向上、リードタイム短縮にはRPAが不可欠



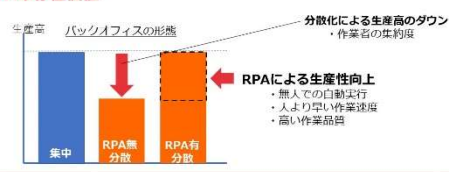
ミドルマネジメント層の理解

社内コンセンサスの重要性



RPAによる生産性やリードタイムの改善

RPAの存在価値



「RPA活用支援サービス」は、業務の自動化による働き方改革の実現をご支援します

販売業務・人事・経理など、幅広い業務で活用し効果を上げています

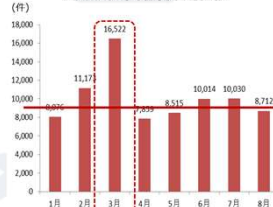
事例 販売単価の適正を確認して登録する業務 → 処理量の変動が激しい業務の平準化

日次・月次の処理量変動に応じ、マネージャは作業者の手配を行い、作業者は締め時間までの正確かつ確実に作業終了しなければならない精神的負担があった

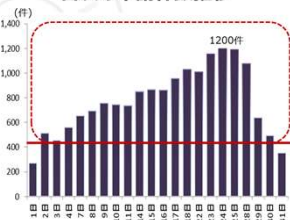
【改善のポイント】

- RPAの処理スピードを活かした処理量の確保
- 判断プロセス見直しによるRPA完結数の拡大

月次の申請件数推移



日次の申請件数推移



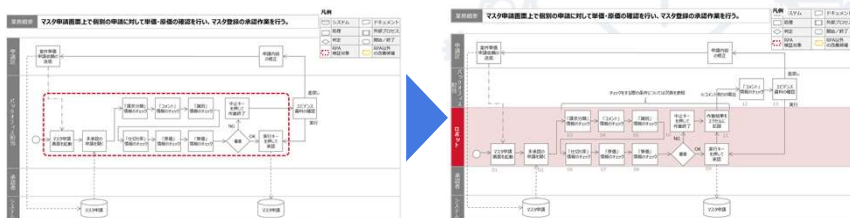
ピーク時でもRPAの高速処理で処理時間の平準化が図れた

作業件数
85%削減
処理時間
66%短縮

RPA活用支援サービス：対象業務資料(As-Is&To-Be)

事例 No.1の業務フロー

人とロボットの役割を明確にすることで業務全体の効率化を考える



赤の範囲をロボット化。残りのプロセスは人が実行。協働作業の実現。

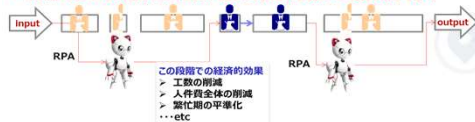
人との協働で経済的効果を発揮

クイック&スモールスタートで導入し、適用範囲拡大で経済効果を高めていく

✓ RPAに適した「小さな作業」から導入するので経済的効果は低い



✓ 段階的にRPA適用範囲を拡大し、業務品質と効率化を高めていく



POINT

業務特性格別の削減効果例（弊社RPAパイロットによる効果検証結果からの適用業務算出値）

集計系

▲85%

照合系

▲55%

入力系

▲81%

リコーRPA活用支援サービスメニュー

検討	Fastトライアルサービス	クイックリーなRPA評価の支援を行います。短期にあまり費用を掛けずにRPAの活用体験をしてみたいお客様ニーズに適したサービスです。ハンズオンによるRPA体験で理解を深めることができます。ロボットが利用するシステムとの連携確認のご支援も可能です。
試行	スタートアップ支援サービス	RPA試験導入の支援を行います。実際の業務を題材に、トレーニングとサンプルロボットの設計・開発を支援いたします。支援期間終了後にはオンサイトテクニカル支援も提供していますので、安心して本稼働に進んでいただけます。
本採用	パワーアップ支援サービス	本稼働の支援を行います。ロボットサーバーの環境構築および、オンサイトテクニカル支援の提供で、本稼働を支援します（年間利用ライセンス含みます）。（BasicRoboを活用するお客様には、サンプルロボット設計・開発の作成支援も行います）
	オプション	オプションメニューを用意しています。標準メニューに追加することで、より価値の高いサービスを提供することができます。

取扱いツール：AutomationAnywhere、BizRobo！シリーズ、UiPath、WINACTOR

Ex.Fastトライアルサービス：30万円～（※ライセンス料は付属しません）

RICOH リコージャパン株式会社

imagine. change. 〒105-8503 東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル

<https://www.ricoh.co.jp/>

●担当者・お問い合わせ先